

Stephan Mantler  
HÁFJALL EHF.  
kt. 530513-0410  
Dynjandi, 781 Hornafjörður, Iceland



**ÖRYGGISÁÆTLUN**

stepman / Háfjall ehf.

## Revision History

---

Authors: SM = Stephan Mantler

| Version | Date       | Author | Remarks  |
|---------|------------|--------|--|
| 1.0     | 2019-01-14 | SM     | Initial revision   |
| 1.0.1   | 2019-01-15 | SM     | Minor formatting and language changes, language versions; PA systems added for superjeep tours   |
|         | 2020-01-15 | SM     | Reviewed with no change  |
|         | 2021-01-17 | SM     | Reviewed with no change  |
| 2.0     | 2022-08-13 | SM     | General review and procedures adapted based on past years experience. High alpine tours added.   |
| 2.0.1   | 2022-08-15 | SM     | Formatting and layout changes. Risk assessments and Action Plans combined for each Safety Plan and formatting updated.                         |
| 2.0.2   | 2022-08-23 | SM     | Work procedures reviewed and clarified..   |
| 2.1     | 2022-08-26 | SM     | Missing Trip Sheet added back in. Added paragraph numbering to facilitate referencing specific sections from other documents..                 |
| 2.2     | 2022-09-01 | SM     | Inspection Plan added to the appendix  |
| 2.3     | 2022-11-05 | SM     | Icelandic translation revised  |
| 2.3.1   | 2022-11-07 | SM     | Cancellation authority clarified as a guiding principle. AIMG AT1 requirement added for Section 2.2  |
| 2.3.2   | 2022-11-08 | SM     | Page layout / formatting changes only  |
| 2.4     | 2022-11-27 | SM     | Redundand risk assessments / action plans replaced with cross references to other safety plans to facilitate updates.                          |
| 2.4.1   | 2022-11-30 | SM     | Safety Plan 1 - risk assessment / action plans expanded to address loss of vehicle control and passenger illness (feedback from VAKINN review) |

# 1. Kynning

Öryggisáætlanir eru einingar fyrir hluti af samsettum ferðum (td. jeppaferð sem hluti af gönguferð til þess að komast á anfangastað) -- áhættumat og verklagsreglur eru því endurteknir eftir þarf og leiðsögumenn þurfa að kannast við öllum áætlunum sem eiga við ferðir sem þau eru að stjórna.

Þessi skjal er til í fleirum tungumálum. Ef einhver munur eða misskilning kemur fram, skal ensku útgáfa hafa forgang.

## 1.1. Almennt hugtak

Allir ferðir þurfa að vera **öruggt, umhverfisvænt, stundvís og upplýsandi**. Viðskiptavinir skulu að líða vel og fá **frábær gildi** fyrir peningana sína.

Öryggi sem grundvallarregla er jafn mikilægt fyrir viðskiptavini, starfsmenn, og aðrir. Því er líka óheimil að gera ferðir sem umsvíf sem eru hættulegt fyrir aðrir (eins og ísklífur fyrir ofan öðrum hopum).

**Leiðsögumann á staðnum má alltaf snúa við eða aflýsa ferð ef hann hefur áhuga um öryggi vegna veðrið eða öðrum ástæðum, þrátt fyrir hvað var lofað eða skoðun aðrar.**

**Atvikaskýrsla og viðbragðsáætlun** í viðhengi voru gert til að henta öllum ferðum. Einnig var gert **ferðaskýrslu** til að skjalfesta ferðir, en það má líka vera gert rafrænt.

Neðangreindar verklagsreglur gildir almennt:

### Frétt næmt og handbær

- Öryggisáætlanir skal vera yfirfarið árlega og hvenær breytingar eða nýjar upplýsingar kemur fram.
- Útgáfur skal vera staðfest á fyrri blaðsíða, með dagsetning, höfundur og stutt skýrslu um breytingar.
- Nýjasta útgáfa af þessi skjal skal vera opinber, rafrænt og/eða prentuð.
- Öryggisáætlanir skulu vera samræmt með reglugerðum af VAKINN og/eða ferðamálastófu.

### Skýr orðalag

- Nokkrar orð í verklagsreglum skal vera með nákvæm þýðing: Að **“PURFA”** er reglu sem er undantekningarlaus. Dæmi: Bifreiðar PURFA að vera með öll skoðun og leyfi.
- Að **“SKULU”** er reglu sem á að vera uppfyllt en það kann að vera undantekning Dæmi: Bifreiðar SKAL vera með bæði VHF og TETRA útvarp. (Það má vera bara með VHF eða TETRA en ekki báðum).
- Að **“MEGA”** er reglu sem er alveg ákvörðun leiðsögumanns. Dæmi: Viðskiptavinir MÁ nota þeirra höfuðljós í staðin fyrir okkur.
- Að **“SKOÐA”** er vandlega sjónrænn könnun (tekinn í sundur ef þarf), hreinsun og viðhald, viðgerð / skipti af öll sem þarf, og próf af gallalaus virkni.

### Sönnun

- Skoðunar skulu koma berlega fram í viðeigandi formi, með dagsetning, skoðunarmaður, og útkoma (stóðst próf / gert við / fleygt).
- Æfingar (sprungubjörgun, æfingaakstur, ...) skulu líka koma berlega fram í viðeigandi formi, með dagsetning, staðsetning, þátttakendum, lengd og tilgangur..

## 1.2. Áhættumat

Áhættumatið í eftirfarandi öryggisáætlunum ætti að fjalla um allar þekktar áhættur sem tengjast tiltekinni starfsemi. Leiðsögumenn verða þó alltaf að hafa í huga ófyrirséðar aðstæður og greina aukaáhættu meðan á ferð stendur.

Alvarleika- og líkindagildin eru á bilinu 1-3 (sem jafngildir lágt, miðlungs, hátt). Áhættugildið sem myndast er reiknað sem margfeldi af alvarleika og líkum. Áhættugildum 3 og hærra þarf

að bregðast við með viðeigandi aðgerðaáætlunum til að draga úr líkum, alvarleika eða hvort tveggja (merkt rautt í aðliggjandi töflu). Incident reports and general sharing of observations and knowledge, both within the company and with external parties, are an important tool to identify new or changed risks and develop better mitigation strategies.

### 1.3. Samskipti

Háfjall ehf. er litil fyrirtæki sem byggja markadsetning og orð á það að öll samskipti er beint við eigandi og einasti leiðsögumaður. Því öll þekking og reynslu úr ferðunum hafa beint áhrif á öll sjónarhorn ferðsins: Frá tímaáætlun yfir stærð hópsins til úrtak búnadurinn sem er í notkun, til að tryggja mikil gæði og öryggi

Maður gæti hugsað sér að stærð fyrirtækisins gæti leiða til þess að, í tilfalli bráðatilvís, að það eru ekki til nog bolmagn í formi t.d. annara leiðsögumanna. Samt sem áður, það kom aldrei upp vandamál með þessu út af því að ferðir Háfjalls skarast við fjölmörg önnur fyrirtæki og gagnkvæm aðstoð á sér langa hefð á þessu sviði hjá öllum fyrirtækjum og leiðsögumönnum þeirra.

Auk þess að vinna að því að byggja upp gott samband við aðra ferðaskipuleggjendur er gagnsæi í rekstri og margar fjarskiptaleiðir taldar mikilvægir þættir til að tryggja bestu mögulegu samskipti í neyðartilvikum. Einnig er auðvelt að deila staðsetningu rakningar í beinni með öllum viðbragðsaðilum ef þörf krefur.

|          |   | Likelihood |   |   |
|----------|---|------------|---|---|
|          |   | 1          | 2 | 3 |
| Severity | 1 | 1          | 2 | 3 |
|          | 2 | 2          | 4 | 6 |
|          | 3 | 3          | 6 | 9 |

# 1. Öryggisáætlun 1 – Jeppaferðir og almennt

Þessi áætlun gildir fyrir (hluti) ferðir sem eru framkvæmt í aðalatriðum sem akstur í (breyttum) bifreiðum, og aðrir umsvif eru stutt og í næstu nágrenni bílsins. Hún er líka grundvöllur fyrir aðrir ferðir.

## 1.1. Áhættuskrá og aðgerðir

| Risk Assessment |                      | Service / product                                     | Person responsible  |          |            |            |        |
|-----------------|----------------------|---|---|----------|------------|------------|--------|
| Date            | 2022-08-13           | All outdoor activities, in particular superjeep tours | Stephan Mantler   |          |            |            |        |
| Plan #          | Risk                 | Risk description                                      | Control measures  | Severity | Likelihood | Risk Value | Action |
| 1               | Fall from height     | Client stumbles / slips on uneven terrain, snow, ice  | Rules on work procedures  | 2        | 2          | 4          | Yes    |
| 1               | Nature               | Volcanic eruption / ash / glacial outburst            | Guides are well informed about changes in activity and follow public recommendations when planning tours. | 3        | 1          | 3          | Yes    |
| 1               | Other                | Vehicle stuck in crevasse / river / ...               | Rules on work procedures  | 3        | 1          | 3          | Yes    |
| 1               | Blow                 | Jolt from uneven car ride                             | Suitable vehicle, reduced speed on difficult roads, mandatory use of seatbelts.                           | 1        | 1          | 1          | No     |
| 1               | Fall on level ground | Client stumbles upon entering / exiting vehicle       | Rules on work procedures Risk Assessment  | 1        | 1          | 1          | No     |

o Action Plan

| Date       |  | Service / product   |                 | Person responsible |                           |            |
|------------|--|---|-----------------|--------------------|---------------------------|------------|
| 2022-08-13 |  | All outdoor activities, in particular superjeep tours   |                 | Stephan Mantler    |                           |            |
| Plan #     | Risk   | Action taken to reduce risk   |                 |                    | Risk after measures taken |            |
|            |  | Operator  | Completion      | Severity           | Likelihood                | Risk value |
| 1          | Client stumbles / slips on uneven terrain , snow, ice      | Passengers are assisted entering / leaving vehicle.<br>Walking route is chosen to minimize slipping risk and avoid exposure to unsafe heights. Passengers are reminded to not be distracted by taking pictures or other activities while walking. 'Microspike' crampons are carried on all winter tours and supplied to clients as required.                            | Stephan Mantler | 1                  | 1                         | 1          |
| 1          | Volcanic eruption / ash / glacial outburst                 | In case of eruption / outburst during tour, guides shall bring passengers to suitable shelter, away from harm, and contact authorities about recommended further procedures.  | Stephan Mantler | 2                  | 1                         | 2          |
| 1          | Vehicle failure / impassable roads prevent tour completion | On tours into uninhabited / remote terrain, vehicles shall carry emergency food supplies for 24hr. Guides shall be aware of and able to contact other operators or jeep drivers in the area, in case assistance is required. If possible, tours shall be planned to include an 'alternative' route or be changed if there is danger of eg. a river becoming impassable. | Stephan Mantler | 1                  | 1                         | 1          |

## 1.2. Verklagsreglur

Það ÞARF að ekki vera meira en 14 farþegi á hvern leiðsögumaður.

### Búnaður

- **Bifreið** – Öll bíl ÞURFA að uppfylla öll leyfi og skoðunar. Allur akstur ÞARF að koma berlega fram í akstursdagbók eða rafrænt, auk eldsneytisneyslu, smurning og viðhald.
- **GPS** – Hvert bíl ÞARF að vera með GPS tæki. Það SKAL vera öll slóð í tækin sem eru nothæf fyrir ferð. GPS tæki ÞURFA að vera skoðað á mánaðarfresti. Kort í GPS tæki SKAL vera af nýjasta útgafa og ÞURFA vera ekki meira en 3ja ára gamall.
- **VHF/Tetra** – Hand- eða bílstöð fyrir annaðhvort VHF eða Tetra ÞARF að vera í bíl á ferðum sem eru í óbyggðum. Talstöð ÞURFA að vera skoðað árlega.
- **Broddar** – Jökla- eða keðjubroddar fyrir allir farþegar ÞURFA að vera í bíl á ferðum sem eru á jökull eða djúpum snjór. Broddar ÞURFA að vera skoðað á sex mánaða fresti. Leiðsögumenn MEGUM ákvæða ef jökla- eða keðjubroddar hentar best fyrir ferðin.
- **Hjálmar** – Hjálmar fyrir allir farþegar ÞURFA að vera í bíl á ferðum sem eru á jökull. Hjálmar ÞURFA að vera skoðað eftir hvern notkun, og á 3ja mánaða fresti. Hjálmar sem fékk talsverð högg ÞURFA að vera hent, eins og þau sem eru meira en 3ja ára gamall. Hjálmar SKULU vera merkt með kennimerki af fyrirtæki af á tveim hliðum.
- **Ísöxi** – Að minnsta kosti eitt ísöxi ÞARF að vera í bíl á ferðum sem eru á jökull. Ísaxir ÞURFA að vera skoðað árlega.
- **Öryggislínu og björgunarbúnað** – Það ÞARF að vera með öryggislínu (amk. 30m lengd) og öll búnað til að framkvæma sprungubjörgun, á öllum ferðum sem eru á jökull. Línu og búnað ÞURFA að vera skoðað á 2ja mánaða fresti.
- **Sjúkrabúnað** – Það ÞARF að vera með viðeigandi sjúkrakassa á öllum ferðum. Sjúkrakassan ÞARF að vera aðgengilegt frá farþegarými og ÞARF að vera skoðað árlega af lækni eða lyfjafræði.
- **Dekkjavíðgerð** – Það SKAL vera sett til að gera við dekk á öllum ferðum í óbyggð. Settið ÞARF að vera skoðað árlega..
- **Úrhleypibúnað** – Bíll sem eru með úrhleypibúnað ÞURFA að vera með viðeigandi aukahlutum til að gera dekk nothæf eð búnaður er gallað. Aðrir bíll ÞURFA að vera með loftpressu og loftslöngu til að pumpa í dekk. Úrhleypibúnað, loftpressu og aukahlutir ÞURFA að vera skoðað árlega.
- **Spotta** – Bíl að ferð í óbyggð ÞURFA að vera með teygjuspotta, og viðeigandi festingar á bill bæði fyrir framan og að aftan.
- **Höfuðljós** – Það ÞARF að vera höfuðljós ásamt auka rafhlöðum í bíl.
- **Leiðsögubúnað** – Það SKAL vera leiðsögubúnað í bíl til að einfalda og endurbæta leiðsögn á meðan aksturs.

### Bílstjórar og leiðsögumenn

Á flestum ferðum bílstjóri verður á saman tíma leiðsögumaður. En það getur vel verið að verkefni verður skipt (bílstjóri og stakur leiðsögumaður).

- Bílstjórar ÞURFA að vera með öll leyfi og réttindi (viðeigandi meirapróf).
- Leiðsögumenn ÞURFA að vera með WFR (skyndihjálp í óbyggðum), eða jafnvirði / betri vottun.
- Bílstjórar ÞURFA að kynna sér með öll atriði að ferðin og ÞURFA að vera með viðeigandi þekking af svæðið.
- Bílstjórar SKULU æfa sig með akstur í erfiðum aðstæðum (pungfært í snjór, vað, ...) og hvernig að losna fast bíl, á 6 mánaða frestir.
- Leiðsögumenn ÞURFA að vera með próf í sprungubjörgun, og ÞURFA að æfa sprungubjörgun árlega.

- Leiðsögumenn PURFA að tala ensku reiprennandi, eða móðurmál hópsins sem þau eru með.
- Leiðsögumenn SKULU nota leiðsögubúnað í bíl, ef til er.
- Leiðsögumenn og bílstjórar PURFA að fá menntun frá yfirmenn eða öðrum viðeigandi starfsfélögum um framtíðarsýn, hugsjónir og verklagsreglum fyrirtækis, ásamt samskipti með viðskiptavinum og hópstjórn.
- Leiðsögumenn og bílstjórar PURFA að kynna sér viðbragðsáætlun almannavarna, og þýða þeim hvenær þarf er.
- Leiðsögumenn og bílstjórar PURFA að þýða öll lög, reglur og meðmæli umhverfisverndar.

### Gatlisti – Áður en farið er í ferð

- Farþegalisti og ferðaáætlun í bíll
- Veðurspá og vegaupplýsingar skoðað og þau eru samrýmanlegt með ferð
- Slóðir eru þekkt og fær. Vegslóðir á jökull hefur verið skoðað ekki meira en 7 dagar áður.
- Sjónræn skoðun af bíll
- Eldsneytistáncur er fullur
- Skyndihjálpi kassi er í bíll og heill
- Símann / Tetra / VHF eru hlaðin og virkja
- GPS tæki virkja og er með öll kort / vegslóða sem þarf
- Annar búnað sem er áætluð fyrir ferð er heill og í lagi
- Tékka loftdæla / úrhleypibúnað
- Tékka á spíl, ef til er

### Gatlisti – Upphaf og á ferð

- Kynna sig (með nafn) fyrir viðskiptavinum
- Bjóða farþegum að tala með leiðsögumenn ef það eru heilsufarsatriði (lyfja, ofnæmi, ...) sem gæti verið mikilvægt
- Kynna farþegi um ferðaáætlun; ekki gleyma að tilkynna komandi merkistaðar á ferð.
- Aðstoða farþegum með að koma í / út úr bíll.
- Bjóða upp viðbótarupplýsingar. Leiðsögumenn eigum að vera með fjölbreytt þekking af íslenksu landfræði og menning. Þau skulu alltaf svara spurningar sannarlega og ekki bjóða upp upplýsingar serm eru ekki pottþétt eða afspum.
- Fullvissa sig að farþegi eru með bílbelti spennt og eru ánægðir í ökutæki (loftkæling, ...)
- Við hvern stöpp, upplýsa farþegi um tilgangur, lengd, og athugasemdir. Sérstaklega taka skýrt fram áhættum sem gæti komið fram (háalka, öldunar, klettur, ...).
- Á jökull, farþegi megum ekki fara út úr bíl nema á sérstökum stöðum sem eru þekkt sem öruggt.
- Sprungusvæði verður að forðast.
- Ekki vaða ám nema ef það er öruggt að hægt er að koma til baka. Hafa veðurspá í hug með þessu ákvörðun..

### Gatlisti – Eftir ferð

- Skoða bíl um gleymt atriði af farþegum.
- Skoða og hreinsa öll búnað sem var notað
- Fylla á tankinn (aðal og auka)
- Tékka á smurólíu.
- Fylla á rúðupiss.
- Fylla út aksturs / ferðabók með dagsetning, tíma, ferð, akstursvegalengd, eldsneytisnotkun,



nafn af leiðsögumaður/-menn, farþegafjöldi, veður, og athugasemdir.

### **1.3. Viðbragðsáætlun**

Fjölnota viðbragðsáætlun er búið til fyrir öll ferðir og er í viðhengi.

### **1.4. Atvikaskýrsla**

Fjölnota atvikaskýrslu er búið til fyrir öll ferðir og er í viðhengi.

## 2. Öryggisáætlun 2 – Gönguferðir og ferðir á skriðjöklar

Þessi öryggisáætlun gildir fyrir gönguferðir í óbyggðum og fyrir ferðir á skriðjöklum.

The term “non trivial navigation” is used to describe tours that explore areas that are outside inhabited areas, on unmarked paths, and/or in areas the guides do not know exceedingly well.

### 2.1. Áhættuskrá og aðgerðir

| Risk Assessment |                            | Service / product                               | Person responsible                                      |          |            |            |        |
|-----------------|----------------------------|---|---|----------|------------|------------|--------|
| Date            | 2022-08-13                 | Glacier Hikes                                   | Stephan Mantler   |          |            |            |        |
| Plan #          | Risk                       | Risk description                                | Control measures  | Severity | Likelihood | Risk Value | Action |
| 1               | <b>Sjá öryggisáætlun 1</b> |   |   |          |            |            |        |
| 2               | Fall from height           | Client stumbles on uneven terrain               | Rules on work procedures                                | 2        | 2          | 4          | Yes    |
| 2               | Blow                       | Blow from falling material                      | Rules on work procedures                                | 3        | 1          | 3          | Yes    |
| 2               | Fall from height           | Fall into crevasse                              | Rules on work procedures                                | 3        | 1          | 3          | Yes    |
| 2               | Get lost                   | Client separated from group                     | Rules on work procedures                                | 2        | 1          | 2          | No     |
| 2               | Heat or cold               | Hypothermia due to exposure                     | Briefing on adequate clothing, rules on work procedures | 1        | 1          | 1          | No     |
| 2               | Overstrain, stress         | Fatigue due to improper fitness / tour duration | Private tours have flexible duration / arrangement      | 1        | 1          | 1          | No     |
| 2               | Edged material             | Self injury with ice axe / crampons             | Rules on work procedures                                | 1        | 1          | 1          | No     |

## Action Plan

|        |                                   | Service / product   | Person responsible |            |          |            |            |
|--------|-----------------------------------|---|--------------------|------------|----------|------------|------------|
|        | Date                              | Glacier Hikes   | Stephan Mantler    |            |          |            |            |
|        | 2022-08-13                        |   |                    |            |          |            |            |
|        |                                   |   |                    |            |          |            |            |
| Plan # | Risk                              | Action taken to reduce risk   | Operator           | Completion | Severity | Likelihood | Risk value |
| 1      | Sjá öryggisáætlun 1               |   |                    |            |          |            |            |
| 2      | Client stumbles on uneven terrain | Clients are required to wear adequate footwear that is compatible with crampon use.   | Stephan Mantler    |            | 2        | 1          | 2          |
| 2      | Blow from falling material        | Helmets are required on all tours. Routes must be planned in a way that avoids exposure to unsafe areas / situations.   | Stephan Mantler    |            | 2        | 1          | 2          |
| 2      | Fall into crevasse                | Helmets required on all tours. Climbing harnesses required on terrain where crevasses cannot be excluded with certainty. Route must avoid exposure to falling risks, or rope must be used. Guides must carry all required equipment for successful rescue / self rescue on all tours. | Stephan Mantler    |            | 2        | 1          | 2          |

## 2.2. Verklagsreglur

Það PURFA að hámarki vera 8 farþegi á hvern leiðsögumann, en ekki fleiri en 4 farþegi á ferðum í ísklífurferðir og aðrir í erfitt svæði.

Viðskiptavinir eru hvattir að fylla út og taka með stutt blað um heilsaeinkennu (ofnæmi, lyf, osfrv.). Blað skal vera áfram með þeim en er aðgengileg fyrir leiðsögumann ef þarf er.

### Búnaður

- **GPS og Rötun** – Það PARF að vera með GPS tæki á öllum ferðum, ásamt auka rafhlöðum. Það MÁ nota snjallsími ásamt hleðslubanki í staðinn fyrir GPS. GPS tækið SKAL vera með viðeigandi kort og slóð. Annaðhvort annað GPS tæki eða prentuð kort (að hámark 1:100:000) og áttavíti PURFA að vera með á ferðum ef rötun getur verið erfitt.
- **Fjarskipti** – Það PARF að vera með Tetra talstöð á öllum ferðum.
- **Neyðarmerki** – Það PARF að vera með neyðarflautu á öllum ferðum. Það SKAL að vera með neyðabyssu og rautt skot ef rötun er erfitt.
- **Skyndihjálp** – Það PARF að vera með sjúkrapóki fyrir fjallgöngu á öllum ferðum.
- **Vatn** – Leiðsögumenn SKULU vera með amk. 500ml af vatn á ferðum sem eru lengri en 1kl.
- **Næring** – Á ferðum lengur en 4kl., leiðsögumenn SKULU vera með vidkomandi næring til að koma í veg fyrir ofþreyta, þ.e.a.s. 1 'PowerBar' eða sambærilegt fyrir 2 ferðamenn (s.s. 3 fyrir 6þax, eða 4 fyrir 8).
- **Neyðarskýli** – Það PARF að vera með neyðarskýli, eða viðeigandi búnað til að búa til, á öllum ferðum lengur en 4kl.
- **Auka fatnaður** – Það PARF að vera með auka sokkar og primaloft/dúnnúlpa (eða sambærilegt) á öllum ferðum lengur en 2kl.
- **Purrpoka** – skyndihjálp, neyðarskýli, og auka fatnaður PARF að vera í purrpoka eða pakkað vatnsheld á annan veg.
- **Höfuðljós** – Leiðsögumenn PURFA að vera með höfuðljós (ásamt auka rafhlöður) á öllum ferðum.
- **Göngustafir** – Leiðsögumenn SKULU að vera með göngustafum á ferðum ef það er ekki notuð ísaxir

### Búnaður – Skriðjökla

Viðbotar skilyrði á ferðum á skriðjökla:

- **Klífurbelti** – Leiðsögumenn og ferðamenn PURFA að vera með klífurbelti.
- **Hjálmar** – Leiðsögumenn og ferðamenn SKULU að vera með hjálmar
- **Mannbroddar** – Leiðsögumenn og ferðamenn PURFA að vera á mannbroddum, nema ef ferð er á jafnsléttu og það er nóg snjór til þess að mannbroddar ná ekki í ís.
- **Ísöxi** – Ferðamenn SKULU að vera með ísöki (leiðsögumenn ákveða eftir ferð). Leiðsögumenn PURFA að vera með tveim ísöxum / ístól.
- **Sprungubjörgun** – Leiðsögumenn PURFA að vera með öll búnað til að framkvæma sprungubjörgunar.
- **Auka broddar** – Leiðsögumenn PURFA að vera með auka broddar eða öll varahluti sem þarf til að laga broddar sem eru skemmd.
- **Auka fatnaður** – PARF á öllum ferðum, sama hvað þau eru lengi.

### Leiðsögumenn

- Leiðsögumenn PURFA að vera með WFR (skyndihjálp í óbyggðum), eða jafnvirði / betri vottun.
- Leiðsögumenn PURFA að vera með AIMG HIG2 eða jafnvirði / betri vottun fyrir ferðir á skriðjökla, og AIMG ATG1 eða jafnvirði / betri vottun fyrir ferðir í óbyggðum.

- Leiðsögumenn PURFA að vera með próf í sprungubjörgun, og PURFA að æfa sprungubjörgun tvísvar á árið. Þau PURFA líka að æfa snjóflóðaleit og -björgun árlega.
- Leiðsögumenn PURFA að tala ensku reiprennandi, eða móðurmál hópsins sem þau eru með.
- Leiðsögumenn PURFA að fá menntun frá yfirmenn eða öðrum viðeigandi starfsfélögum um framtíðarsýn, hugsjónir og verklagsreglum fyrirtækis, ásamt samskipti með viðskiptavinum og hópstjórn.
- Leiðsögumenn PURFA að kynna sér viðbragðsáætlun almannavarna, og þýða þeim hvenær þarf er.
- Leiðsögumenn og bílstjórar PURFA að þýða öll lög, reglur og meðmæli umhverfisverndar.

### Gatlisti - Áður en farið er í ferð

- Farþegalisti og ferðaáætlun tilbúin
- Minna farþegi um blað um heilsaeinkennu.
- Veðurspá og aðstæður kannað og eru samrýmanlegt með ferð
- Skyndihjálp póka er heill
- Símann og Tetra eru hlaðin og virkja
- GPS tæki virkja og er með öll kort / vegslóða sem þarf
- Öryggisbúnað fyrir farþegi er skoðað og heill, auka stærðir eru til

### Gatlisti – Upphaf og á ferð

- Kynna sig (með nafn) fyrir viðskiptavinum
- Þjóða farþegum að tala með leiðsögumenn ef það eru heilsufarsatriði (lyfja, ofnæmi, ...) sem gæti verið mikilvægt.
- Kynna farþegi um ferðaáætlun, og sérstaklega um öryggisatriði
- Aðstoða gestir með hjálma, broddar, osfrv.
- Alltaf taka leið sem er einfalt og öruggt, og ekki á hættulegum svæði.
- Vera viss að hóp er ekki dreginn út og enginn er að dragast aftur úr
- Ekki vaða ám ef hægt er að komast hjá
- Ferðir í krefjandi aðstæður þurfa að byrja á léttum svæði til að æfa sig með búnað og kanna hópinn
- Ferðir á skriðjöklar þurfa að byrja með smá könnun af búnað, notkun, og hvernig að ganga með broddar.
- Áætla reglulega stopp til að taka myndir og skoða landslag.

### Gatlisti – Eftir ferð

- Skoða öll búnað, hreinsa og fullvissa sig um að allt er í góðu lagi.
- Vista GPS track af ferð
- Fylla út ferðabók með dagsetning, ferð, vegalengd, nafn af leiðsögumenn, fjöldi farþegi, veður, og almenn athugasemdir.

## 2.3. Viðbragðsáætlun

Fjölnota viðbragðsáætlun er búið til fyrir öll ferðir og er í viðhengi.

## 2.4. Atvikaskýrsla

Fjölnota atvikaskýrslu er búið til fyrir öll ferðir og er í viðhengi.

### 3. Öryggisáætlun 3 – Fjallgöngur og snjóhuldar jöklar

Þessi öryggisáætlun gildir fyrir ferðir á fjöll og snjóhuldum jöklum (td. Hvannadalshnjúkur, eða göngu- og gönguskíðaferðir á Vatnajökull)

#### 3.1. Áhættuskrá og aðgerðir

| Risk Assessment |                     | Service / product   | Person responsible       |          |            |            |        |
|-----------------|---------------------|---|--------------------------|----------|------------|------------|--------|
| Date            | 2022-08-13          | Alpine Trekking   | Stephan Mantler          |          |            |            |        |
| Plan #          | Risk                | Risk description  | Control measures         | Severity | Likelihood | Risk Value | Action |
| 1               | Sjá öryggisáætlun 1 |   |                          |          |            |            |        |
| 2               | Sjá öryggisáætlun 2 |   |                          |          |            |            |        |
| 3               | Exhaustion          | Overstrain due to difficult progress                                  | Rules on work procedures | 2        | 2          | 4          | Yes    |
| 3               | Equipment failure   | Failure of critical navigation or other equipment (ski binding, etc.) | Rules on work procedures | 3        | 1          | 3          | Yes    |
| 3               | Severe weather      | Severe weather exposure   | Rules on work procedures | 3        | 2          | 6          | Yes    |

## Action Plan

|        |                     | Service / product  | Person responsible |            |          |            |                           |
|--------|---------------------|--|--------------------|------------|----------|------------|---------------------------|
|        | Date                | Alpine Trekking  | Stephan Mantler    |            |          |            |                           |
|        | 2022-08-13          |  |                    |            |          |            |                           |
|        |                     |  |                    |            |          |            |                           |
| Plan # | Risk                | Action taken to reduce risk  | Operator           | Completion | Severity | Likelihood | Risk after measures taken |
| 1      | Sjá öryggisáætlun 1 |  |                    |            |          |            |                           |
| 2      | Sjá öryggisáætlun 2 |  |                    |            |          |            |                           |
| 3      | Exhaustion          | Pre-defined progress and weather checkpoints during the tour where GO / NO GO decisions must be made.  | Stephan Mantler    |            | 2        | 1          | 2                         |
| 3      | Equipment failure   | Critical navigation equipment must be triply redundant. Guides must be able to improvise or repair any other equipment that may fail in a way that prevents progress.        | Stephan Mantler    |            | 2        | 1          | 2                         |
| 3      | Severe weather      | Precision forecasts must be used if weather systems are not favorable. Pre-defined progress and weather checkpoints during the tour where GO / NO GO decisions must be made. | Stephan Mantler    |            | 2        | 1          | 2                         |

### 3.2. Verklagsreglur

Það ÞARF að vera ekki fleiri en 8 farþegi á hvern leiðsögumann á vel þekktum leiðum (Sandfellsleið, ...) en að hámarki 6 farþega á hvern leiðsögumann ef farið er á minni þekktum svæði

Á snjóhuldum SKAL lágmark vera 3 menn í hópnum (leiðsögumann + 2 farþega). Tveggja manna hópar eru einungis leyfilegt ef sprungar eru þekktir að vera öruggar og farþegi hefur töluvert reynslu í fjallendi.

Viðskiptavinir eru hvattir að fylla út og taka með stutt blað um heilsaeinkennu (ofnæmi, lyf, osfrv.). Blað skal vera áfram með þeim en er aðgengileg fyrir leiðsögumann ef þarf er.

Leiðsögumenn PURFA að skilgreina "GO / NO GO mætapunktur" á leið og leggja mat á framför, tími, og veður þegar komið er að þau. Á hvern punktur ÞARF að hafa viðeigandi áætlun til þess að snúa við eða stytta leið til þess að koma sér í burtu ef þarf. Töluverðar seinkarnir eða versnandi veður PURFA að vera "NO GO" og hópinn snúið við. Leiðsögumenn hafa fullt og fortakslaus réttindi að atkvæða "NO GO", þrátt fyrir það sem var td. lofað frá öðrum eða personulega skoðun hópins.

Allir ferðir PURFA að vera undirbúnir með itarlegu veðurspa. Það SKAL nota ýmsir veðurspár ef hægt er, til þess að skoða spönn í mögulega veðurfar. Þarf ÞARF að kaupa nákvæmar veðurspár eins og SARweather ef veðurfar gæti versnað innan við hámarks lengd ferðinar

#### Búnaður

- **GPS og rötun** – Að minnsta kosti 3 GPS tæki PURFA að vera í öllum ferðum, auk hleðslubanki sem getur hlaðið amk. 2 af þeim. Eitt af þessum tækum MÁ vera snjallsími. Það ÞARF að vera viðeigandi kort og slóð á GPS tæki. Leiðsögumenn PURFA einnig að hafa með sér áttavíki og prentuð kort (1:100.000 eða betri).
- **Fjarskipi** – Það ÞARF að vera með Tetra talstöð á öllum ferðum. Einnig SKAL nota UHF talstöð innan við hópnum til þess að auðvelda samskipti á milli fystu og síðasta manns í línu.
- **Neyðarmerki** – Það ÞARF að vera með neyðarflautu á öllum ferðum. Það SKAL að vera með neyðabyssu og rautt skot ef rötun er erfitt.
- **Skyndihjálp** – Það ÞARF að vera með sjúkrápóki fyrir fjallgöngu á öllum ferðum.
- **Vatn** – Leiðsögumenn SKULU vera með amk. 1000ml af vatn.
- **Distress Signals** – A signal whistle must be carried on all tours. A flare gun and red/green flares SHOULD be carried.
- **First Aid** – An extended "mountaineering" first aid kit must be carried on all tours.
- **Water** – Guides SHOULD carry at least 1000ml of water.
- **Næring** – Leiðsögumenn PURFA að vera með vidkomandi næring til að koma í veg fyrir ofþreyta, þ.e.a.s. 1 'PowerBar' eða sambærilegt fyrir 2 ferðamenn (s.s. 3 fyrir 6pax, eða 4 fyrir 8), eða leggja hald á að ferðamenn eru með nóg af matur með sér.
- **Neyðarskýli** – Það ÞARF að vera með neyðarskýli, eða viðeigandi búnað til að búa til neyðarskýli.
- **Auka fatnaður** – Það ÞARF að vera með auka sokkar, vettlingar, húfa, og primaloft/dúnnúlpá (eða sambærilegt) á öllum ferðum.
- **Purrpoka** – skyndihjálp, neyðarskýli, og auka fatnaður PURFA að vera í þurrpoka eða pakkað vatnsheld á annan veg.
- **Höfuðljós** – Leiðsögumenn PURFA að vera með höfuðljós (ásamt auka rafhlöður) á öllum ferðum.
- **Göngustafir** – Leiðsögumenn SKULU að vera með göngustafum.
- **Snjóflóðabúnaður** – Leiðsögumenn PURFA að vera með snjóflóðastöng og skoflu á öllum ferðum. Snjóflóðayli PURFA að vera í notkun á öllum þátttakendum ef farð er í eða meðfram



brekkum sem eru yfirleitt 25-60° bratt.

- **Snjóakkeri og línur** – Leiðsögumenn PURFA að vera með snjóakkeri (eða búnaður til þess að búa til akkeri í snjó), og að minsta kosti 30m af línu.

### **Búnaður – Jöklar (skríðjöklar og snjóhulið)**

Viðbotar skilyrði á ferðum á skríðjöklar:

- **Klífurbelti** – Leiðsögumenn og ferðamenn PURFA að vera með klífurbelti.
- **Hjálmar** – Leiðsögumenn og ferðamenn PURFA að vera með hjálmar ef þarf er að reikna með grjóthrún, fall í sprunga, eða svipuðum áhættum.
- **Mannbroddar** – Leiðsögumenn og ferðamenn PURFA að vera á mannbroddum á harðum snjó eða ís. Leiðsögumenn SKULU taka með sér eitt par af broddum jafnvel þá vitað er að það er mjúkur snjó á leið.
- **Ísöxi** – Ferðamenn SKULU að vera með ísöki (leiðsögumenn ákveða eftir ferð og aðstæður) Leiðsögumenn PURFA að vera með tveim ísöxum / ístól.
- **Sprungubjörgun** – Leiðsögumenn PURFA að vera með öll búnað til að framkvæma sprungubjörgunar.
- **Auka broddar** – Leiðsögumenn PURFA að vera með auka broddar eða öll varahluti sem þarf til að laga broddar sem eru skemmd.

### **Leiðsögumenn**

- Leiðsögumenn PURFA að vera með WFR (skyndihjálp í óbyggðum), eða jafnvirði / betri vottun.
- Leiðsögumenn PURFA að vera með AIMG Hard Ice 2 og AIMG Alpine Trekking 1, eða jafnvirði / betri próf.
- Leiðsögumenn PURFA að tala ensku reiprennandi, eða móðurmál hópsins sem þau eru með.
- Leiðsögumenn PURFA að fá menntun frá yfirmenn eða öðrum viðeigandi starfsfélögum um framtíðarsýn, hugsjónir og verklagsreglum fyrirtækis, ásamt samskipti með viðskiptavinum og hópstjórn.
- Leiðsögumenn PURFA að kynna sér viðbragðsáætlun almannavarna, og þýða þeim hvenær þarf er.
- Leiðsögumenn PURFA að æfa sig í sprungubjörgun amk. tvísvar á ári.
- Leiðsögumenn PURFA að æfa sig í snjóflóðaleit og -björgun árlega.

### **Check List – Before Tour**

- Farþegalisti og ferðaáætlun tilbúin
- Áminna farþegi um blað um heilsaeinkennu.
- Veðurspá og aðstæður kannað og eru samrýmanlegt með ferð
- Skyndihjálp póka er heill
- Símann og Tetra eru hlaðin og virkja
- GPS tæki virkja og er með öll kort / vegslóða sem þarf
- Öryggisbúnað fyrir farþegi er skoðað og heill, auka stærðir eru til

### **Start of and during the Tour**

- Kynna sig (með nafn) fyrir viðskiptavinum
- Þjóða farþegum að tala með leiðsögumenn ef það eru heilsufarsatriði (lyfja, ofnæmi, ...) sem gæti verið mikilvægt.
- Kynna farþegi um ferðaáætlun, og sérstaklega um öryggisatriði
- Aðstoða gestir með hjálma, broddar, osfrv.

- Alltaf taka leið sem er einfalt og öruggt, og ekki á hættulegum svæði.
- Vera viss að hóp er ekki dreginn út og enginn er að dragast aftur úr
- Ekki vaða ám ef hægt er að komast hjá
- Ferðir í krefjandi aðstæður þurfa að byrja á léttum svæði til að æfa sig með búnað og kanna hópinn
- Ferðir á skriðjöklar þurfa að byrja með smá könnun af búnað, notkun, og hvernig að ganga með broddar.
- Áætla reglulega stopp til að taka myndir og skoða landslag..
- Virða GO / NO GO mætapunkta og taka stöðuna á þeim.

#### **Gatlisti – Eftir ferð**

- Skoða öll búnað, hreinsa og fullvissa sig um að allt er í góðu lagi.
- Vista GPS track af ferð
- Fylla út ferðabók með dagsetning, ferð, vegalengd, nafn af leiðsögumenn, fjöldi farþegi, veður, og almenn athugasemdir.

### **3.3. Viðbragðsáætlun**

Fjölnota viðbragðsáætlun er búið til fyrir öll ferðir og er í viðhengi.

### **3.4. Atvikaskýrsla**

Fjölnota atvikaskýrslu er búið til fyrir öll ferðir og er í viðhengi.

## 4. Öryggisáætlun – 4. Íshellaferðir

Þessi öryggisáætlun gildir fyrir ferðir í íshella og er viðauki fyrir öryggisáætlun 2 - gönguferðir og ferðir á skríðjökklar. Hun gildir einungis fyrir íshella sem myndast í gegnum **vatnsrennslur** eða sem **randkluft** (jökull skríður yfir berg) og **ekki** ef um jarðhitasvæðu er að ræða.).

### 4.1. Áhættuskrá og aðgerðir

| Risk Assessment |                     | Date                                  | Service / product | Person responsible   | Action   |            |            |     |
|-----------------|---------------------|---------------------------------------|-------------------|--|----------|------------|------------|-----|
|                 |                     | 2022-08-13                            | Ice Caves         | Stephan Mantler  | Severity | Likelihood | Risk Value |     |
| SP              | Risk                | Risk description                      |                   | Control measures   | Severity | Likelihood | Risk Value |     |
| 1               | Sjá öryggisáætlun 1 |                                       |                   |  | 3        | 2          | 6          | Yes |
| 2               | Sjá öryggisáætlun 2 |                                       |                   |  | 3        | 2          | 6          | Yes |
| 4               | Blow                | Blow from falling material            |                   | Rules on work procedures. Clients must avoid exposed areas (close to entrance) | 3        | 1          | 3          | Yes |
| 4               | Hazardous Mat.      | Toxic fumes                           |                   | Geothermal ice caves are forbidden   | 3        | 1          | 3          | Yes |
| 4               | Drowning            | Fall into glacial river               |                   | Rules on work procedures.  | 1        | 1          | 1          | No  |
| 4               | Blow                | Head struck against low ceiling       |                   | Helmets worn at all times; people reminded of low ceiling upon entering cave   | 1        | 1          | 1          | No  |
| 4               | Heat or cold        | Stepped into wet snow / water in cave |                   | Advise people to avoid unstable areas in cave, evaluate changing water levels. | 1        | 1          | 1          | No  |
| 4               | Nature              | Rising water levels in cave           |                   | Monitor weather, cancel / reschedule if risk of rising water levels present.   | 1        | 1          | 1          | No  |

## 20 Action Plan

| Date       | Service / product          | Person responsible   |                 |            |          |            |            |
|------------|----------------------------|--|-----------------|------------|----------|------------|------------|
| 2022-08-13 | Ice Caves                  | Stephan Mantler  |                 |            |          |            |            |
|            |                            |  |                 |            |          |            |            |
| Plan #     | Risk                       | Action taken to reduce risk  | Operator        | Completion | Severity | Likelihood | Risk value |
| 1          | Sjá öryggisáætlun 1        |  |                 |            |          |            |            |
| 2          | Sjá öryggisáætlun 2        |  |                 |            |          |            |            |
| 4          | Blow from falling material | Guides must evaluate ceiling area before entering and during visit. Unstable roof areas must be avoided or removed in a controlled fashion.          | Stephan Mantler |            | 2        | 1          | 2          |
| 4          | Fall into glacial river    | Evaluate safety of ice cave visit in conditions that may result in unsafe water levels; avoid exposure to areas where clients could fall into water. | Stephan Mantler |            | 2        | 1          | 2          |
| 4          | Toxic fumes                | Ice caves formed through geothermal processes must not be entered.   | Stephan Mantler |            | 2        | 0          | 0          |

## 4.2. Work Procedures

Það PURFA að vera að hámarki 10 farþegi á hvern leiðsögumann í íshella sem eru einfaldir og bjóða góða yfirsýn, en að hámarki 6:1 ef aðstæður eru meira krefjandi.

Neðangreindur búnaður er að auki þess sem er greind í verklagsreglu 2.2.

### Búnaður

- **Ennisljós** – Farþega SKULU vera með ennisljós. Leiðsögumenn PURFA að vera með ennisljós, auk varaljós og viðeigandi rafhlóður..
- **Kedjubroddar** – Farþega PURFA að vera með kedjubroddum (“microspikes”) ef farið er yfir harð snjór eða vatnsís. Ef farið er á jókulís, þáð PARF að nota fullu jöklabúnaður (mannbroddar, klífurbelti, osfrv).

### Guides

- Leiðsögumenn PURFA að vera með WFR (skyndihjálpi í óbyggðum), eða jafnvirði / betri vottun.
- Leiðsögumenn PURFA að vera með AIMG Ice Cave 1 og Hard Ice 2, eða jafnvirði / betri próf.
- Leiðsögumenn PURFA að tala ensku reiprennandi, eða móðurmál hópsins sem þau eru með.
- Leiðsögumenn PURFA að fá menntun frá yfirmenn eða öðrum viðeigandi starfsfélögum um framtíðarsýn, hugsjónir og verklagsreglum fyrirtækis, ásamt samskipti með viðskiptavinum og hópstjórn.
- Leiðsögumenn PURFA að kynna sér viðbragðsáætlun almannavarna, og þýða þeim hvenær þarf er.
- Leiðsögumenn PURFA að æfa sig í sprungubjörgun amk. tvísvar á ári.

### Check List – Before Tour

- Farþegalisti og ferðaáætlun tilbúin
- Áminna farþegi um blað um heilsaeinkennu.
- Veðurspá og aðstæður kannað og eru samrýmanlegt með ferð
- Skyndihjálpi póka er heill
- Símann og Tetra eru hlaðin og virkja
- GPS tæki virkja og er með öll kort / vegslóða sem þarf
- Öryggisbúnaður fyrir farþegi er skoðað og heill, auka stærðir eru til

### Start of and during the Tour

- Kynna sig (með nafn) fyrir viðskiptavinum
- Bjóða farþegum að tala með leiðsögumenn ef það eru heilsufarsatriði (lyfja, ofnæmi, ...) sem gæti verið mikilvægt.
- Kynna farþegi um ferðaáætlun, og sérstaklega um öryggisatriði
- Aðstoða gestir með hjálma, broddar, osfrv.
- Alltaf taka leið sem er einfalt og öruggt, og ekki á hættulegum svæði.
- Vera viss að hóp er ekki dreginn út og enginn er að dragast aftur úr
- Ekki vaða ám ef hægt er að komast hjá
- Ferðir í krefjandi aðstæður þurfa að byrja á léttum svæði til að æfa sig með búnað og kanna hópinn
- Ferðir á skriðjöklar þurfa að byrja með smá könnun af búnað, notkun, og hvernig að ganga með broddar.
- Áætla reglulega stopp til að taka myndir og skoða íshelli / landslagið

- Áður en farið er í íshelli, stoppa og ítreka öryggisreglur:
  - Forðast þunn ís (sérstaklega með inngang og í kring um op)
  - Passa sig um efni sem er innfelld í þak og vegg og getur fallið fyrirvaralaus
  - Einnig athuga vatn og blautar pollar
  - Hjálmar eru skilyrði; ekki reka höfuð ef loft er lágur.
  - Leiðsögumenn þurfa að skilgreina hættusvæði augljóslega (línur, ísexi, ...)
- Alltaf skoða íshelli um mögulegar áhættur.

#### **Gatlisti – Eftir ferð**

- Skoða öll búnað, hreinsa og fullvissa sig um að allt er í góðu lagi.
- Vista GPS track af ferð
- Fylla út ferðabók með dagsetning, ferð, vegalengd, nafn af leiðsögumenn, fjöldi farþegi, veður, og almenn athugasemdir.

#### **4.3. Viðbragðsáætlun**

Fjölnota viðbragðsáætlun er búið til fyrir öll ferðir og er í viðhengi.

#### **4.4. Atvikaskýrsla**

Fjölnota atvikaskýrslu er búið til fyrir öll ferðir og er í viðhengi.

## A. Viðhengi

---

**Upplýsingarblaðið** er hannað til þess að gefa farþegum upplýsingar um viðeigandi bunaður, hvað á að hafa með sér osfv. Flestir upplýsingar eru líka greind á netinu, í tölvupóst eða á öðrum vegum og blaðið hentar líka að tryggja að allir upplýsingar koma fram þar.

**Viðbraðgsáætlun** er mikilvægt tól til þess að hafa réttu ferli ef eitthvað kemur fyrir og hvernig á að meðhöndla það.

**Atvíkaskýrslu** er skilyrði fyrir sönnun af mikilvægum viðburðum, ekki einungis slýs heldur líka nærslýs og athugunar.

**Ferðaskýrslu** má líka gera rafrænt en skal sanna aðalatriði ferðinnar (hvar og hvernig var farið, veður, osfrv.).

## B. Quick Fact Sheet

---

Thank you for booking your tour with us! To ensure an enjoyable and safe experience, we have collected a few suggestions that we hope you will find helpful.

If you have any questions, comments or suggestions, please do not hesitate to be in touch.

### B.1. What to Expect

Our tours generally start either at your accommodation or at another previously arranged meeting point. We will have been in contact beforehand, discussing the weather conditions and the resulting options for our tour. After a brief introduction and going over some last-minute details, there is almost always a superjeep drive – sometimes short, sometimes long, often bumpy – that will get us to the trail head.

Here we will go over any additional items we will need (depending on the activity, this may include crampons, ice axes, and a full set glacier safety gear, or just whatever you choose to bring if it's an easy hike). If any of the equipment is unfamiliar to you, we will include a short introduction to useful basic techniques. We generally “ease into” the terrain, beginning with a warm up to familiarize ourselves with the environment and gear, and then gradually exploring more adventurous terrain.

Throughout the tour we'll make frequent stops to take pictures, point out things of interest, and generally get a “feel” for the environment we are passing through. There is typically at least one longer stop where we rest for a while, have a snack and get a good look around. Thanks to the flexibility of being on a private tour, any stops and routes we are taking are merely suggestions based on our experience and knowledge of the area. We will try very hard to accommodate any change of plans that may present itself during the day.

### B.2. Clothing

Venturing onto the glacier is almost always a chilly experience, and good outdoor clothing can make all the difference. Unfortunately, we do not have clothing or footwear for rent, which is why it is particularly important to come with the right gear. As a general rule of thumb, dressing one season ‘colder’ than you would expect will put you in a good ballpark.

We recommend thermal underwear and a good, windproof outer layer (mountaineering / hiking pants). Leggings or jeans are not a sensible choice. On the upper body, three layers are usually the best choice. Good gloves and a beanie or buff (fits under the helmet) complete a functional outfit. If the weather forecast is anything but perfect, a good waterproof outer shell can make the difference between an adventurous day and a miserable one.

For activities that venture onto the glacier, stable and secure hiking footwear is required. Low cut shoes that do not cover the ankle and “slip-on” boots (without laces) are a safety hazard and not acceptable. “Crampon compatible” mountaineering boots can be an advantage but are not strictly necessary except for ice climbing activities.

For longer tours where we might be taking extended breaks (for example, a longer hike to an ice cave) we strongly recommend bringing an extra warm jacket to wear only when resting to avoid getting cold.

### B.3. What to Bring

The following checklist is a suggestion only and not all items are relevant on all tours, but it may help you identify valuable items that could have been missed.

#### All Tours

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Waterproof outer shell   | <input type="checkbox"/> Buff or scarf          | <input type="checkbox"/> Extra fleece or down jacket   |
| <input type="checkbox"/> Camera                   | <input type="checkbox"/> Water or other (500ml) | <input type="checkbox"/> Sunglasses / Ski goggles      |
| <input type="checkbox"/> Thin and/or thick gloves | <input type="checkbox"/> Food / snacks          | <input type="checkbox"/> Beanie or wooly hat           |
| <input type="checkbox"/> Walking sticks           | <input type="checkbox"/> Tissues                | <input type="checkbox"/> Extra pair of socks           |
| <input type="checkbox"/> Comfortable backpack     | <input type="checkbox"/> Sunscreen (summer)     | <input type="checkbox"/> Medical factsheet (see below) |



- Solid footwear (no sneakers / dress shoes / designer boots)

**Ice Caves (additional items)**

- Tripod (ideally w\ spikes)       lens cloth or similar       Extra batteries for camera
- Pen- or Headlight (ideally with low-intensity red LED light)
- Thermos / hot beverage       Waterproof camera cover (garbage bags work well too)

**B.4. Medical Considerations**

Our adventure will lead us into the Icelandic wilderness, and by booking this tour you confirm that you are generally healthy and physically fit for the chosen activity. Your safety and wellbeing is our highest priority, and we strongly recommend you notify us of any relevant medical conditions. This will ensure that our guides can design the tour accordingly, and that they can respond quickly and accurately in the unlikely event of a medical emergency.

Please consider filling out the following fact sheet and carrying it on your tour.

|  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Name:   | <input type="checkbox"/> Year of Birth:                         |
| <input type="checkbox"/> Nationality:  | <input type="checkbox"/> Emergency Contact (name & phone):      |
| <input type="checkbox"/> Blood type:   | _____   |
| <i>(please check all that apply)</i>   |   |
| <input type="checkbox"/> Diabetes  | <input type="checkbox"/> Asthma                                 |
| <input type="checkbox"/> High blood pressure   | <input type="checkbox"/> Epilepsy                               |
| <input type="checkbox"/> Hemophilia  | <input type="checkbox"/> Pregnant (_____ weeks at time of tour) |
| <input type="checkbox"/> I carry an EpiPen   |   |
| Allergies to <input type="checkbox"/> food / <input type="checkbox"/> pollens / <input type="checkbox"/> latex / <input type="checkbox"/> stinging insects / <input type="checkbox"/> medications<br>- if food or medications, please specify: _____ |   |
| <input type="checkbox"/> Current medications (please mark any you need to take regularly)<br>_____   |   |
| <input type="checkbox"/> Recent illnesses or relevant injuries<br>_____  |   |

Haf-MedInfo-1.1

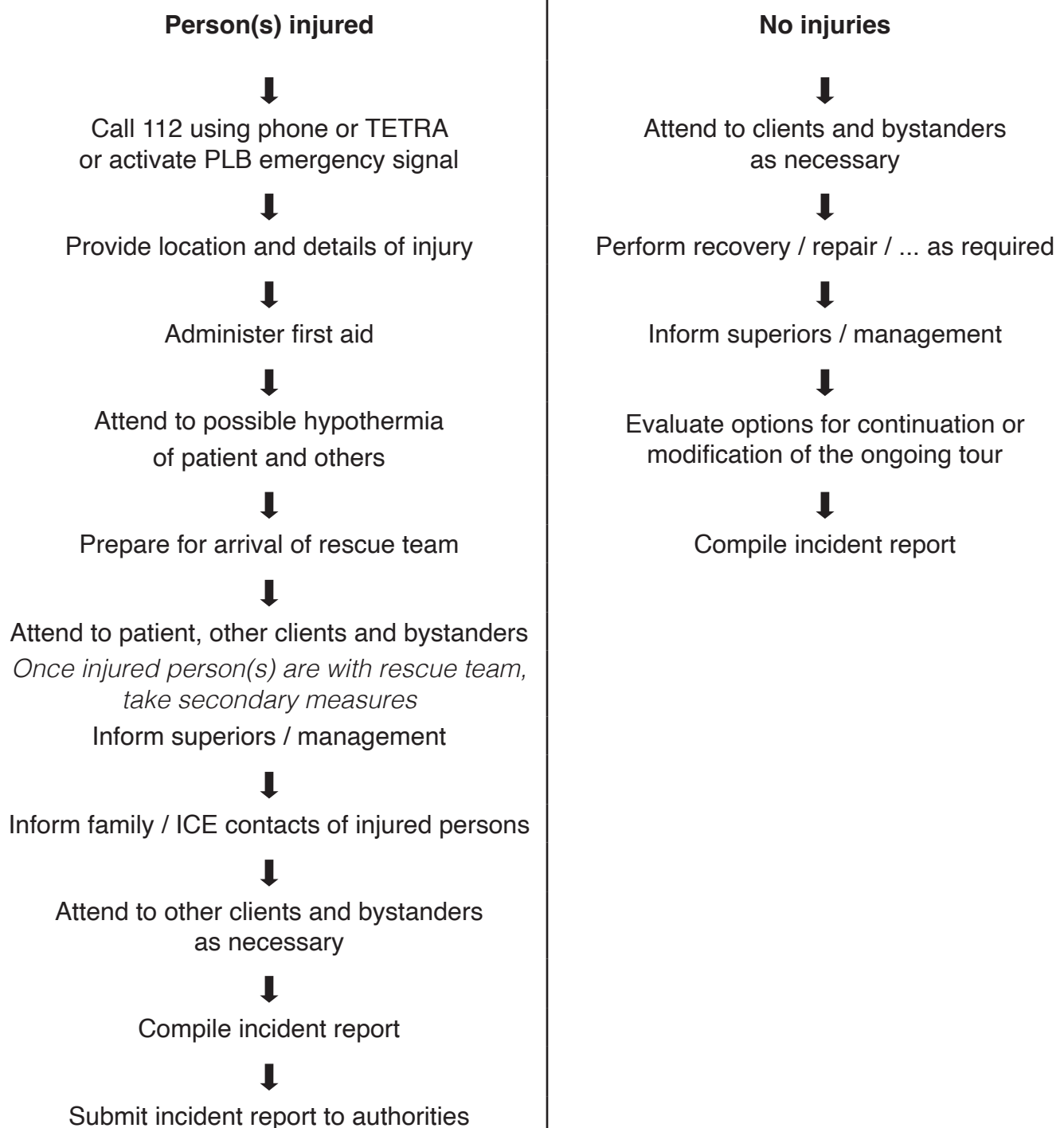
## C. Contingency Plan

This contingency plan serves as a outline for all major incidents, to guarantee all required actions are taken. Guides will need to adjust the order of steps according to the situation at hand, to ensure the best possible result for all people involved.

A **major incident** is any incident in which a person suffers an injury or medical emergency requiring evacuation or medical treatment, or any other incident that significantly alters the nature and timing of the tour (vehicle breakdown, natural disaster, etc.)..

Háfjall ehf. is a small company generally with no superiors to be informed, but this step is deliberately kept in the plan for guides to consider if any business partners or other stakeholders may need to be informed (for example, if a tour was organised through a third party).

### Assess situation and ensure safety for all clients, guides, and others



## D. Incident Report

---

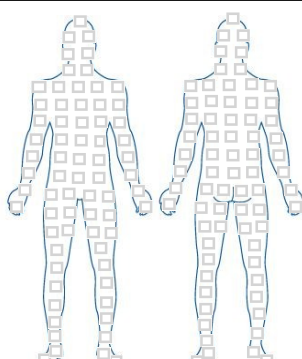
## E. Trip Sheet

### 1. Almennar upplýsingar

|   |
|---|
| Alvarleiki atviks: Slys <input type="checkbox"/> "Næstum því" slys <input type="checkbox"/> Annað: _____    |
| Tímasetning atviks: _____ Skráð af: _____ Stjórnandi ferðar: _____ Nafn ferðar: _____                       |
| Staðsetning atviks: _____ GPS hnit: N _____ og V _____  |
| Lýsing á atviki: <div style="border: 1px solid black; height: 50px; width: 100%;"></div>                    |
| Til hvaða aðgerða greip stjórnandi: <div style="border: 1px solid black; height: 50px; width: 100%;"></div> |

### 2. Persónulegar upplýsingar athugið að nota skal eitt eyðublað á hvern einstakling

|   |
|---|
| Nafn farþega: _____ Sími: _____ Netfang: _____  |
| Lýsing á áverka: <div style="border: 1px solid black; height: 30px; width: 100%;"></div>  |
| Merkið inn á teikninguna staðsetningu á áverkum   |
| Var viðkomandi fluttur á sjúkrahús. Já <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Hafnað af viðskiptavini <input type="checkbox"/> |
| Fluttur með sjúkrabíl. Já <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Fluttur hvernig _____   |
| Lögregla kölluð til. Já <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/>   |
| Aðrir viðbragðsaðilar, hverjir: <div style="border: 1px solid black; height: 30px; width: 100%;"></div>                                       |



### 3. Farþegar

|  |
|--|
| Purftu aðrir farþegar á áfallahjálp að halda? Já <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/>                           |
| Var áfallahjálp boðin fram? Já <input type="checkbox"/> Nei <input type="checkbox"/> Farþegar afþökkuðu <input type="checkbox"/> |
| Aðrar ráðstafanir gerðar varðandi farþega: <div style="border: 1px solid black; height: 50px; width: 100%;"></div>               |
| Sjónarvottar að atviki:  |
| Nafn: _____ Sími: _____ Netfang: _____ Þjóðerni: _____   |
| Nafn: _____ Sími: _____ Netfang: _____ Þjóðerni: _____   |
| Nafn: _____ Sími: _____ Netfang: _____ Þjóðerni: _____   |
| Nafn: _____ Sími: _____ Netfang: _____ Þjóðerni: _____   |

## 4. Stjórnun

Stjórnanda fyrirtækis tilkynnt? Hverjum? \_\_\_\_\_

Tímasetning tilkynningar \_\_\_\_\_

Tryggingarfélagi tilkynnt um atvikið? Já  Nei

Annað sem þarf að koma fram:

\_\_\_\_\_  
Undirskrift þess er skýrslu ritaði

\_\_\_\_\_  
Undirskrift stjórnanda ferðar ef annar

Aðgerðir sem gripið var til í framhaldi af atviki ef einhverjar:

**Tour:**

Date:

Start Time:

End Time:

Lead & assistant Guide(s):

Location / Route:

Vehicle Used:

km Start:

km End:

(if more than one, list others under general remarks)

No. clients:

Weather:

General remarks:

(gear used, notes on conditions, etc.)

## F. Inspection Plan

This inspection plan is intended as a guideline for inspection of items used throughout our tours. All items used during tours must be cleaned and checked for damage before being put back into storage, but this plan ensures all items – even if used rarely – are inspected at adequate intervals. For each item, the manufacturer recommended inspection procedures apply and should be referred to (for example, to determine acceptable vs. unacceptable wear on a carabiner). The maximum age serves as reference only and may be shorter if recommended by the manufacturer.

| Item(s)  | Frequency | Particular Inspection Points   | Max. Age |
|--|-----------|--|----------|
| VHF, UHF, TETRA, tracking device(s) and avalanche transceivers | Yearly    | Function (send and receive calls, no sticky buttons, send and receive messages). Battery lifetime and charge are nominal.  | n/a      |
| Harnesses  | Yearly    | Check for visual damage and wear (especially tie-in point and size adjusters), and age                                     | 5 years  |
| Crampons   | Yearly    | Inspect size adjustment function, center bar for bending / damage, spike sharpness, strap for fraying                      | n/a      |
| Microspikes  | Yearly    | Check for damage in rubber (tearing), wear on metal parts  | n/a      |
| Ice Axes, Walking Sticks                                       | Yearly    | Check for overall damage, walking stick size adjustment works  | n/a      |
| Helmets  | Yearly    | Overall damage and wear, size adjusters work as designed, age  | 10 years |
| Ropes  | Monthly   | Mantle wear, core shape (no flat or stiff parts), ends fraying, end labels are present and correct (length marked), age    | 5 years  |
| Carabiners and other climbing hardware (metal)                 | Yearly    | Wear, damage, corrosion, proper function (carabiner gates open / close / lock as intended, etc.)                           | n/a      |
| Vehicle Tire Inflation Systems                                 | Yearly    | Check overall system for air leaks (especially rotary connectors), air compressor performance.                             | n/a      |
| Vehicle Tool Kit   | Yearly    | Check for completeness and overall wear  | n/a      |
| Head lamps   | Yearly    | Function check, battery charge level   | n/a      |
| Puncture Repair Kits   | Yearly    | Check for completeness   | n/a      |
| Vehicles   | Yearly    | Presence of all required documentation and function of any auxillary equipment installed (pneumatic steps, PA system, ...) | n/a      |
| GPS  | Yearly    | Function, battery lifetime and charging, map updates, routes and other data up to date                                     | n/a      |
| First Aid kits   | Monthly   | Completeness, expiry dates of individual items   | 3 years  |
| Emergency Shelters   | Yearly    | Check for visible damage / wear  | n/a      |
| Dry Bags   | Yearly    | Ensure they are waterproof (easy to miss small pictures)   | n/a      |
| Avalanche / Snow Kit   | Yearly    | Check for completeness, wear & damage  | n/a      |